



PROTOCOLO COVID-19: ¡Qué hemos hecho nosotros!

Queremos que tu estancia en Enea sea placentera y saludable para ti y para los huéspedes que, después de ti, nos visitarán. Para ello hemos elaborado un protocolo con diversas medidas higiénico-sanitarias para reducir el impacto de Covid-19 del que queremos informarte.

Antes de tu llegada:

- Ventilamos la casa durante más de 15 minutos después de la salida del anterior huésped.
- Las personas encargadas de la limpieza han estado protegidas con los EPIs recomendados por las Autoridades Sanitarias y han realizado formación específica en relación al protocolo de apertura.
- Realizamos una limpieza a fondo de superficies con productos desinfectantes virucidas aprobados por el Ministerio de Sanidad.
- Entre los elementos que higienizamos y desinfectamos, además de los habituales en cualquier proceso de limpieza, están las superficies de más uso o contacto, tales como los pomos, lavabos, barandillas, grifos, botones de descarga del inodoro, interruptores más utilizados, asa de los secadores de pelo, ... y plastificamos los mandos a distancia y el terminal del teléfono fijo.
- Lavamos las sábanas, fundas de almohada y toallas a más de 60º en lavandería industrial.
- Higienizamos con vapor los textiles no lavables usados recientemente como los de los sofás, las cortinas, etc. en las zonas que están más al alcance del contacto de los huéspedes.
- Limpiamos la cubertería y vajilla en programa a más de 60º, excepto cazuelas, sartenes y fuentes.
- También debes saber que todos los libros y revistas y juguetes no han sido utilizados en, al menos, los últimos dos días. Para conseguirlo, estamos utilizando juegos duplicados de algunos materiales de ocio. Sin embargo, eso no sucede, como excepción, con las bicicletas, patinetes y monopatín, así como las pelotas y palas en las que, eso sí, hemos higienizado los manillares y mangos y llevarán más de 48 horas como mínimo sin haberse utilizado.
- Si deseas conocer las directrices y recomendaciones del Ministerio de Sanidad para alojamientos rurales, están en la siguiente página de internet:
<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/>

Te agradeceremos dediques un tiempo a leer a continuación lo que esperamos de nuestros huéspedes. Es importante que conozcas su contenido, sigas los consejos y colabores para que todo vaya bien.

Con la aceptación de la reserva y al recibo de este documento, entenderemos que aceptas y estás conforme con todas las normas y recomendaciones incluidas en el Protocolo Covid-19 de Enea que te indicamos a continuación.

¡Qué necesitamos que hagas!

Te pedimos que seas responsable y prudente, que te cuides y cuides de los que después llagarán.

Antes de llegar:

- Si tienes síntomas compatibles con Covid19 o has estado en contacto cercano y reciente con alguna persona infectada, no tendrías que desplazarte a Enea salvo que ya estuvieras de viaje hacia Enea cuando tuviste los síntomas. Sé responsable y cuídate.
- Siguiendo recomendaciones de Sanidad, realizaremos el check-in online. Te indicaremos cómo.
- El horario de check-in verás que se ha atrasado un poco (es a partir de las 19:00 h), con el fin de dar tiempo a la desinfección de la vivienda.
- Nuestros clientes deben aceptar las medidas de seguridad implementadas en Casa Enea conforme a las directrices del Ministerio de Sanidad para alojamientos rurales. Si quieres, puedes consultar la guía en https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/GuiasSectorTurismo/Alojamientos_Rurales.pdf

A tu llegada:

- Como recomienda Sanidad, desde Enea fomentaremos el registro de entrada no presencial.
- No obstante, cuando coincidamos de forma presencial, todos debemos cumplir con la distancia de seguridad, y la persona encargada de recibir al cliente lo hará siempre con guantes y mascarilla.
- Los folletos han sido retirados del establecimiento. La información sobre Enea, atractivos turísticos, mapas, restaurantes, ... se facilitará online si es necesario, por email o whatsapp.

Después de llegar:

Atiende y utiliza las medidas de protección indicadas por las Autoridades Sanitarias. Respeta las distancias de seguridad con los vecinos y visitantes de Oskotz. Este es un pueblecito pequeño, con edad media avanzada de su población. Sé prudente.

- Tienes a tu disposición un termómetro sin contacto. Si tienes dudas sobre si tienes fiebre, no dudes en utilizarlo y, luego, desinfectarlo por supuesto. También te dejaremos un kit de mascarilla y guantes desechables.
- Tienes jabón en todos los baños y cocina. En la entrada tienes solución hidroalcohólica. También hay limpiador desinfectante en la cocina. Utiliza lo que necesites.
- Hemos mantenido las papeleras de los baños y de las habitaciones con bolsa de autocierre. Cuando vacíes las papeleras o los cubos de basura, recuerda que el sistema de recogida es selectivo, está ubicado en el frontón. Los guantes, mascarillas, etc van a "Resto".
- Hemos mantenido muchos de los elementos decorativos para que esta casa siga resultando acogedora. Te pedimos que seas cuidadoso y que, en lo posible, no los toques.
- Cuida de todo el mobiliario, de los juegos, de los libros y, muy especialmente, de todos los elementos textiles: trabajamos para que estén higienizados pero sin duda el mejor cuidado es la prevención y, en eso, tú eres muy importante. Por cierto, hemos retirado algunas mantas, edredones, almohadas y cojines adicionales habituales en Enea para evitar fuentes de contaminación innecesarias. No obstante, avísanos si lo necesitas.
- Hemos retirado las mantelerías, servilletas, salvamanteles y trapos de cocina. Lo que queda es desechable.



Si tienes síntomas compatibles con Covid19

o has estado en contacto cercano y reciente con alguna persona infectada durante tu estancia en Enea: Lee por favor el Anexo que va en la última página de este documento

Y el día de tu salida,

Para que entendamos qué está usado y qué no ha sido usado durante tu estancia, y procedamos a su desinfección y/o cuarentena, por favor:

- **Toallas usadas:** déjalas en el suelo, junto a la puerta de tu baño. Las lavaremos a > 60º en lavandería industrial.
- **Cama usada y almohadas usadas:** deja la cama abierta y las almohadas ya usadas sobre la misma cama. No hagas la cama, tampoco quites las sábanas ni las almohadas. Lo haremos nosotros una vez aireada la habitación. Las lavaremos a >60º en lavandería industrial.
- **Bolsas de basura:** llévalas tú mismo al contenedor, si puedes. Así evitamos contaminación cruzada.
- **Libros, material y juegos usados en las últimas 48 horas:**
 - **de la planta de vivienda:** déjalos en el salón, debajo del armario que hay a la izquierda junto a la habitac principal.
 - **del txoko:** déjalos sobre o junto a la mesa de ping-pong.

¿Qué vamos a hacer con ello? Cuando sea posible, los desinfectaremos para su uso por los siguientes huéspedes. Cuando no sea posible desinfectarlos, los pondremos en cuarentena y, mientras tanto, los sustituiremos por otros.

Llaves de la casa: Cierra la puerta de la casa y deja las llaves dentro del buzón que hay antes de la entrada. Las desinfectaremos.

Los pagos por servicios, si los hubiera, los realizarás preferiblemente mediante datafono virtual, bizum o transferencia bancaria.

En Enea nos sentimos responsables y nos esforzamos por contribuir a un mundo mejor.
Muchas gracias por tu valiosa colaboración

(julio 2020)

Anexo:**Teléfonos de servicios de emergencias y médicos****Teléfono de emergencias o SOS, 24 h:****112**

Atiende todo tipo de emergencias desde accidentes graves, incendios, salvamento y rescate, atención médica urgente, ... Por favor, no dude en llamar si cree estar en una situación de emergencia.

<i>Información y consejo sanitario:</i>	948.29.02.29 www.telefonodeconsejosanitario.navarra.es
<i>Hospital más cercano, 24 h., en Pamplona (29 km):</i>	Hospital de Navarra: Tfn 848.42.22.22 c/Irunlarrea, 3, Pamplona
<i>Centro médico más cercano, horario 24 h, en Irurtzun (29 km):</i>	Centro de Salud de Irurtzun: Tfn 948.50.70.05 Plaza de los Fueros, Irurtzun
<i>Farmacia más cercana:</i>	En Irurtzun (10 km), horario comercial: Farmacia Mutiloa, c/San Martín, 5, Tfn 948.50.01.05 Farmacia Martirena, c/Amaia, Tfn 948.50.61.49
<i>Farmacias de guardia:</i>	Tfno 948.22.60.00 www.farmaciasdeguardia.com
<i>Servicio de atención ciudadana:</i>	Tfn 948.012.012 Tfn 012
<i>Policía más cercana:</i>	En Irurtzun (10 km): Guardia Civil, Tfn 948.50.00.31 San Martín Kalea, 24,

Si tienes síntomas compatibles con Covid19

o has estado en contacto cercano y reciente con alguna persona infectada durante tu estancia en Enea:

1º. Llama de inmediato al Centro Médico está en Irurtzun, a 10 km. de Oskotz, su tfno. es:

Tfn. 948.507.005

Está abierto 24 horas al día. Sigue estrictamente sus recomendaciones e instrucciones.

2º Llama a continuación al propietario de Enea, tfno. 666.666.028, para informarle y para acordar cómo puede colaborar en resolver las necesidades que se os presenten.

3º. Aíslate en una de las habitaciones. El resto de huéspedes deberán organizarse para atender las necesidades que se presenten y también aislarse.